

Acabei de instalar uma nova placa de som. Por que não há som?

Certifique-se de que você está usando uma placa de som 100% compatível com o Windows 95 e que seja capaz de executar áudio digital de 16 bits. Algumas vezes o Windows 95 não reconhece um periférico. Se isso acontecer, consulte a Ajuda do Windows 95.

Algumas placas de som são anunciadas como placas de 16 bits, mas na verdade não são capazes de reproduzir áudio de 16 bits. Diversas placas desse tipo entram em um slot de 16 bits em sua placa-mãe, mas emulam apenas o som de 8 bits de uma Sound Blaster ou Sound Blaster Pro. Se você tiver problemas com sua placa de som, consulte a documentação fornecida com ela para certificar-se de que a placa tem, de fato, capacidade para reproduzir 16 bits de som.

As placas que combinam som e modem, e que são fornecidas em diversos modelos de PCs para usuários finais, costumam ser problemáticas. Descobrimos que a maioria dessas placas não é capaz de reproduzir áudio digital de 16 bits. Consulte o fabricante de seu PC para obter maiores informações.

Alterações nos cursores padrão do Windows 95

Certifique-se de não ter alterado os cursores padrão do Windows 95. Alterar os cursores pode corromper o vídeo. Descobrimos que isso é especialmente verdadeiro no caso de cursores 3-D e cursores animados.

As cores ou a aparência dos gráficos do jogo estão estranhas

1. Certifique-se de que sua placa de vídeo é 100% compatível com o Windows 95. O uso de uma placa de vídeo e drivers que não sejam compatíveis com o Windows 95 pode resultar em problemas de vídeo.
2. Certifique-se de ter desativado todos os outros programas de seu computador quando for jogar.
3. Certifique-se de que seu driver de vídeo suporta as [Configurações de cor](#) necessárias para o jogo.

Caso sua placa de vídeo tenha sido comprada antes do lançamento do Windows 95, você pode obter drivers atualizados em diversos lugares. A maioria dos revendedores de hardware possui acesso aos drivers mais recentes. Além disso, a maioria dos fabricantes de placas de vídeo possui uma BBS que contém os drivers mais recentes disponíveis para download gratuito. Os drivers também estão disponíveis na CompuServe, America Online, The Microsoft Network e outros serviços on-line conhecidos. Uma lista de [fabricantes de placas de vídeo](#) bem como os telefones de seus departamentos de suporte técnico e de suas BBS estão disponíveis neste documento. Por favor, faça o possível para instalar os últimos drivers de vídeo para Windows 95 antes de contatar a [Activision - suporte ao cliente](#).

As fontes do jogo estão muito grandes e/ou saem da tela.

Se o sistema estiver usando um gerenciador de fontes instalado no Windows 95, como o Adobe Acrobat, este pode estar fazendo com que as fontes do jogo apareçam maiores que o normal, uma vez que o gerenciador de fontes redireciona o Windows 95 para usar suas fontes. Isto faz com que parte do texto seja impresso além da janela do jogo ficando, muitas vezes, impossível de ser lido. A solução genérica é desativar o gerenciador de fontes temporariamente.

Atualizações ou correções para o jogo

(disponíveis apenas em inglês)

Consulte nossa página na web para obter atualizações para seu jogo:

<http://www.activision.com>

Caso você tenha alguma dúvida sobre uma atualização e/ou correção para um jogo, envie um e-mail com suas perguntas para nosso endereço de e-mail na Internet:

support@activision.com

AutoReprodução

Se a tela de abertura não for exibida, tente executar as seguintes etapas:

1. Após inserir o CD do jogo em seu CD-ROM, clique duas vezes no ícone de **Meu computador** na área de trabalho ou clique com o botão direito sobre o ícone e selecione a opção **Abrir**.
2. No menu pull-down **Exibir**, selecione **Atualizar**.
3. Clique duas vezes no ícone do **CD** na janela ou clique sobre o ícone com o botão direito e selecione a opção **AutoReprodução**.
4. Depois que a tela de abertura do jogo for exibida, clique sobre o botão **Jogar** (este botão será exibido como **Instalar** até que você tenha instalado o jogo).

Caso a tela de abertura não seja exibida, verifique os seguintes itens:

1. Certifique-se de que o CD está limpo e corretamente colocado na unidade de CD-ROM.
2. Verifique se o seu driver de CD-ROM foi otimizado para uso com Windows 95. Para fazer isso:
 - a. Abra o **Painel de Controle** e clique duas vezes sobre o ícone de **Sistema**. Clique sobre a guia **Desempenho**. Caso um ou mais de seus drivers de hardware não esteja completamente otimizado para Windows 95, será listado aqui com uma descrição do problema específico e sugestões sobre como corrigi-lo. Se você não conseguir otimizar seu sistema, consulte o suporte da [Microsoft](#).
 - b. Ou então clique aqui para iniciar a [Solução de Problemas de Hardware](#).
3. Verifique se a Notificação de auto-inserção de seu CD-ROM está ativada. Para fazer isso:
 - a. Escolha a caixa de diálogo Propriedades do Sistema, clicando com o botão direito no ícone de **Meu computador** e depois clicando em **Propriedades**.
 - b. Escolha a guia **Gerenciador de Dispositivos** na caixa de diálogo.
 - c. Selecione e clique duas vezes em **CD-ROM**.
 - d. Selecione sua unidade de CD-ROM e clique sobre o botão **Propriedades**.
 - e. Selecione a guia **Definições** na caixa de diálogo Propriedades.
 - f. Certifique-se de que a caixa **Notificação de auto-inserção** está selecionada. Caso contrário, clique sobre ela para selecioná-la.
 - g. Clique em **OK** para efetuar as mudanças.
4. Clique duas vezes no ícone de **Meu computador** na área de trabalho. Selecione a opção **Atualizar** no menu pull-down **Visualizar** da janela de sistema. Quando o ícone do jogo for exibido, clique duas vezes sobre ele. A tela de apresentação do jogo deve ser exibida.

Se por algum motivo você não quiser utilizar a AutoReprodução, você pode desativá-la através das seguintes etapas:

1. Escolha a caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**. Para fazer isso, clique com o botão direito no ícone de **Meu computador** e depois clique em **Propriedades**.
2. Escolha a guia **Gerenciador de Dispositivos** na caixa de diálogo.
3. Selecione e clique duas vezes em **CD-ROM**.
4. Selecione sua unidade de CD-ROM e clique sobre o botão **Propriedades**.
5. Selecione a guia **Definições** na caixa de diálogo Propriedades.
6. Clique na caixa **Notificação de auto-inserção** de forma que ela não esteja selecionada.
7. Clique em **OK** para efetuar as mudanças.

Calibragem do joystick

1. Certifique-se de que o joystick está firmemente conectado na placa de jogo correta. Se você tiver dúvidas sobre como fazer isto, consulte o manual da sua placa de som e/ou placa de jogo.
2. Use o programa de calibragem de joystick do Windows 95 para certificar-se de que seu joystick está corretamente calibrado. Para fazer isto, ative o Painel de Controle do Windows 95 e clique no ícone **Joystick**. Uma vez que o Painel de Controle do Joystick tenha sido exibido, selecione o joystick que você está usando no menu e selecione Calibrar para configurá-lo. Siga todas as etapas e depois saia do Painel de Controle.
3. Se você não encontrar um ícone de **Joystick** no Painel de Controle, verifique se há um driver instalado. Para fazer isto, ative o Painel de Controle e selecione Sistema. Selecione a guia Gerenciador de Dispositivos e clique no sinal de adição (+) próximo a **Controladores de som, vídeo e jogos**. O driver de seu joystick deve estar listado. Clique em **Properties** para certificar-se de que não há nenhum conflito. Caso você não tenha um driver de joystick instalado, ou não veja um sinal de adição (+), siga as etapas abaixo para instalar um driver de joystick:
 - a. Vá para o menu **Iniciar** na barra de tarefas. Selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de **Acrescentar novo hardware** e depois clique em **Próximo**.
 - c. Selecione **Não** e pressione **Próximo**.
 - d. Selecione **Controladores de som, vídeo e jogos** na lista, depois pressione **Próximo**.
 - e. Em Fabricantes, selecione **Microsoft**, e em Modelos selecione **Joystick para porta de jogos**, e depois clique em **Próximo**.
 - f. Siga as instruções para completar a instalação de seu driver de joystick.

Como posso melhorar o desempenho?

1. Feche todos os outros programas enquanto estiver jogando.
2. Configure a Aceleração de Gráficos para o valor máximo no Painel de Controle de seu sistema.
 - a. Vá para o menu **Iniciar** na barra de tarefas. Selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
 - b. Clique duas vezes sobre o ícone **Sistema**.
 - c. Clique sobre a guia **Desempenho**.
 - d. Clique sobre o botão **Gráficos**.
 - e. Na caixa de diálogo Gráficos, posicione o controle de Aceleração de Hardware em **Total**.

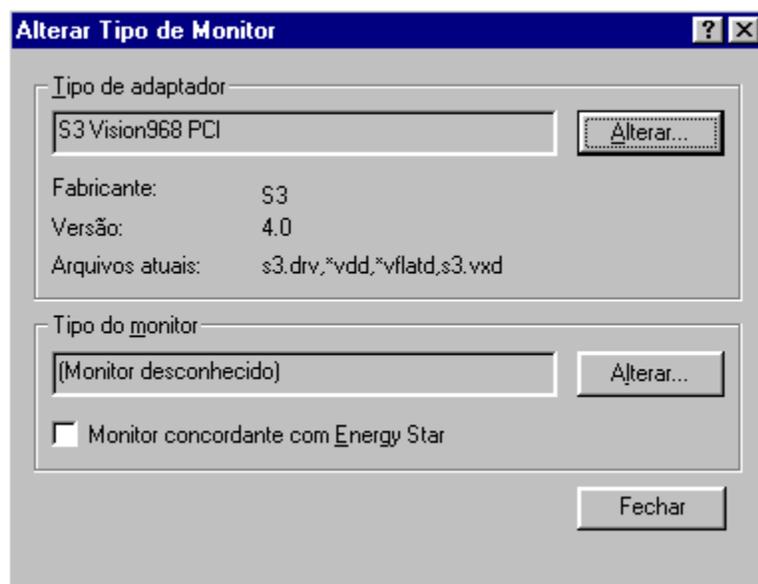
Como verificar as definições de seu tipo de adaptador

Se você tiver dúvidas a respeito do tipo e das capacidades de sua placa de vídeo, siga as etapas abaixo para descobrir a configuração atual de seu sistema. Descubra qual a placa de vídeo de seu sistema, e depois consulte a [Lista de fornecedores](#) para encontrar o fabricante da placa.

1. Coloque o cursor do mouse sobre um espaço vazio na área de trabalho e clique o botão direito do mouse. Clique em **Propriedades**, e depois escolha a guia Configurações. Também é possível ativar essa janela clicando no ícone **Vídeo** no Painel de Controle, e depois selecionando a guia definições.
2. Clique sobre o botão **Alterar Tipo de Monitor** (se você estiver usando o OSR/2, esta opção se chamará "Propriedades Avançadas").

Alterar tipo de monitor...

3. Em **Tipo de adaptador**, na janela que será exibida, certifique-se de que o tipo do adaptador está de acordo com sua placa de vídeo.



4. Se você continuar tendo problemas com sua placa de vídeo após fazer isso, consulte o manual da placa de vídeo ou a [Lista de fornecedores](#) neste documento para obter maiores informações sobre como entrar em contato com o fabricante da sua placa de vídeo.

Como verificar se há conflitos de definições em sua placa de som

Para verificar se há conflitos de definições em sua placa de som:

1. Clique no botão **Iniciar** na barra de tarefas. Selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes sobre o ícone **Sistema**, e depois escolha a guia **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Selecione Controladores de som, vídeo e jogo, e clique duas vezes sobre a placa de som que você possui.
4. Selecione a caixa **Status do dispositivo** para verificar se sua placa está funcionando de forma adequada.
5. Selecione a guia **Recurso** e verifique na lista de Dispositivos em conflito se há algum dispositivo em conflito.

Caso você tenha comprado sua placa de som antes do lançamento do Windows 95, há diversas formas de obter drivers atualizados. A maioria dos revendedores de hardware possuem acesso aos drivers mais recentes. Além disso, a maioria dos fabricantes de placas de som possui uma BBS que contém os drivers mais recentes disponíveis para download gratuito. Os drivers também estão disponíveis na CompuServe, America Online, The Microsoft Network e outros serviços on-line conhecidos. Uma lista de [fabricantes de placas de som](#), bem como os telefones de seus departamentos de suporte técnico e de suas BBS estão disponíveis neste documento. Por favor, faça o possível para instalar os últimos drivers de som para Windows 95 antes de contatar a [Activision - suporte ao cliente](#).

Ctrl-Alt-Del trava meu sistema

Não use a função **Ctrl-Alt-Del** para sair do jogo. Selecione **Sair** no menu **Opções** para sair do jogo.

Cyrix

Infelizmente o processador Cyrix 686 não é reconhecido como um processador Pentium pelo Windows 95. Quando o Windows 95 verifica o hardware, detecta o processador como um 486. Durante a instalação o programa confere com o Windows 95 se o tipo correto de processador está disponível. Windows 95 relata ao programa de instalação que o processador é um 486. Para resolver isso, continue a instalação, escolhendo o botão **NEXT**. Isso não irá alterar o desempenho do jogo.

Dicas

As dicas **não** são fornecidas pelo serviço de atendimento ao cliente. Elas estão disponíveis nos seguintes locais:

1. Você pode contatar a linha de Dicas dos EUA através do número (900) 680-4468 (U\$0.95/min) ou, no Canadá, através do (900) 451-4849 (U\$1.25/min).
2. Você também pode comprar livros sobre o jogo. Uma das editoras é a Brady Games. Sua página na web fica em <http://www.mcp.com/brady/> ou você pode ligar para (800) 716-0044.

Equipe de controle de qualidade e suporte ao usuário



Fila da frente (da esq. para a dir.):

Eric "The Human Thesaurus" Zala, Tim "Outlaw" Vanlaw, Jay Sosnicki, Dave "Drago" Arnsperger

Segunda fila (da esq. para a dir.):

Michael Spann, Kip Stolberg, Bryant Troupe, Tony Villalobos, Nadine Theuzillot, Marietta Pashayan, Mark Robertshaw, Willie Bolton, Steve Ewell, Neil Barizo, Robert Fournier, Sean Hendon, Derek Johnstone

Terceira fila (da esq. para a dir.):

Perigil Ilacas, Dylan "Estilo" Taylor, Rick "O que é isso no céu?" Omori, Todd Komesu, Jenny Park, Drew Bittner, Jorge Cathedral, Curtis Shenton, Brian Jennings, Brian Diggs, David Ghys, Jimmie D. Hudson III, David Berenbaum, Marc Turndorf, Marty Stratton, Nancy Hills

Todos os demais na última fila (da esq. para a dir.):

James Corriston, Todd Hill, J. Tyler Scott, Jameson Wang, Jonathon Eubanks, Indra Gunawan, Jon Doellstedt, Chris Keim, Kelly Wand, Jason Wong, Matt "N.F." Stubbs, Cliff Maraschino, Dave Nash, Judith Chlipala, Bob McPherson, Ron Weibel, Doug Jacobs, Sam Nouriani, Matthew Paul, Anthony Korotko, Kenny Ramirez, Chuck Bonini, Ed Tretter, 2 fumantes de nossa equipe de programação.

Não fotografados (fora de ordem):

Gina Swanson, Jim Summers (Ele tirou a foto!), Mitch Goldman, Dan Hagerty, Tanya Langston, Ed Velez, Tim McMahon e o restante das pessoas da Activision Studios que estavam lá em cima

trabalhando pesado enquanto nos divertíamos com essa foto!

Eu desinstalei o jogo e não há uma opção para reinstalá-lo

Infelizmente o registro do Windows 95 acredita que o jogo está instalado. Você deverá removê-lo do registro. Para fazer isto, siga as instruções abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Executar**.
2. Digite **REGEDIT** e depois pressione **<Enter>**.
3. A tela do REGEDIT será exibida. Clique duas vezes na pasta **HKEY_LOCAL MACHINE**.
4. Agora clique duas vezes sobre a pasta **SOFTWARE**.
5. Clique duas vezes na pasta **Activision**.
6. Clique com o botão direito do mouse na pasta do jogo que você deseja remover.
7. Escolha a opção **excluir** no menu pop up.
8. Confirme a exclusão escolhendo o botão **SIM**.
9. Feche o aplicativo regedit.
10. Coloque o CD do jogo e você deverá ver a opção de reinstalação.

Funções de economia de energia

Descobrimos ao longo de nossos testes que muitos computadores equipados com um recurso de economia de energia embutido na CMOS têm problemas ao executar o jogo com esse recurso ativado. O recurso só é ativado quando o computador não é usado durante algum tempo. Para resolver isso, você deve salvar sua posição no jogo e sair dele caso você precise se afastar do computador por muito tempo. Outra opção é desativar esses recursos na CMOS de seu sistema .

Instalando uma nova placa de som.

Se você instalou uma nova placa de som em seu sistema após haver instalado o jogo, você precisa [desinstalar](#) e [reinstalar](#) o jogo para que ele reconheça corretamente o novo hardware. Certifique-se de desinstalar usando o programa de desinstalação, pois outros métodos para remover o jogo não são recomendados.

Instalei uma nova placa de vídeo, mas o jogo está estranho. O que devo fazer?

Se você instalou uma nova placa de vídeo no seu sistema após haver instalado o jogo, você precisa [desinstalar](#) e [reinstalar](#) o jogo para que ele reconheça corretamente o novo hardware. Certifique-se de desinstalar usando o programa de desinstalação, pois outros métodos para remover o jogo não são recomendados.

Já instalei o jogo, configurei o DirectX, mas a tela do jogo está em branco.

Este sintoma é característico de ter carregado o driver de vídeo incorreto. Para corrigir essa situação, siga as etapas abaixo:

1. Vá para o menu **Iniciar** na barra de tarefas e selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes sobre o ícone **Vídeo**, e selecione a guia **Definições**.
3. Clique sobre o botão **Alterar Tipo de Monitor** (se você estiver usando o OSR/2, esta opção se chamará "Propriedades Avançadas").
4. Na caixa de diálogo Alterar Tipo de Monitor, confirme que o tipo do adaptador corresponde à placa que está instalada em seu computador. Caso a configuração esteja errada, clique sobre o botão **Alterar**.
5. Na caixa de diálogo Selecionar Dispositivo, escolha o adaptador de vídeo adequado. Clique em **OK**.
6. Em alguns casos, será necessário inserir o CD original do Windows 95 para que seja possível carregar o driver adequado.
7. Depois que o Windows 95 corrigir as definições de seu monitor, você deverá reinicializar o computador. Clique **Sim** e espere o computador reinicializar.
8. Quando esse processo estiver completo, [desinstale](#) o jogo e depois [reinstale-o](#).

Meu protetor de tela fica muito lento quando o jogo está sendo executado. O que posso fazer?

Como o jogo usa intensamente os recursos do sistema, os protetores de tela podem ficar mais lentos. Recomendamos fortemente que você desative o protetor de tela ao executar o jogo. [Clique aqui para abrir o procedimento de Ajuda do Windows 95](#) para alterar as definições de seu Protetor de Tela.

Mouse

Sistemas com recursos de retorno do indicador do mouse

Alguns sistemas podem ter um driver de mouse que possua um recurso que permite ao mouse “retornar” na tela (ou seja, quando você move o mouse para fora do lado direito da tela, ele retorna do lado esquerdo). Este recurso pode causar problemas com a interface do jogo e deve ser desativado antes que você comece a jogar.

NexGen

Infelizmente o processador NexGen não será reconhecido como um processador Pentium pelo Windows 95. Quando Windows 95 verifica o hardware ele detecta o processador como um 386. Durante a instalação o programa confere com o Windows 95 se o tipo correto de processador está disponível. Windows 95 relata ao programa de instalação que o processador é um 386. Há duas alternativas para remediar esse problema. Elas são as seguintes:

(A solução mais fácil)

Continue a instalação, escolhendo o botão **PRÓXIMO**. Isso não irá alterar o desempenho do jogo.

Ou

Há um arquivo que ajuda o sistema operacional a identificar o processador corretamente. Esse arquivo está disponível no site web da AMD (<http://www.amd.com>). Esses arquivos não vão melhorar em nada o desempenho do jogo. Antes de fazer o download e a instalação, certifique-se de ter escolhido o arquivo correto para seu sistema.

Se você estiver usando um processador Nexgen com uma placa VLB, carregue o UPDTV30.EXE. Se você estiver usando um processador Nexgen com uma placa PCI, carregue o UPDTPI31.EXE. Se os problemas persistirem, entre em contato com a equipe de suporte técnico da AMD.

Recomendamos que o arquivo de Ajuda seja lido a partir de **Readme.hlp**.
O arquivo Help.hlp existe apenas para manter os vínculos.

Placa de som e modem Diamond Telecommander

Entre em contato com a Diamond Multimedia para obter um novo driver para sua placa de som e modem Telecommander 2500XL/3500XL. A atualização da Telecommander disponível nos sites da Web da Digital e/ou da Diamond NÃO é um driver para Windows 95. A única maneira de obter o driver atualizado correto é ligar para a [Diamond](#), que irá enviá-lo pelo correio para você. Você necessita da versão 1.12 ou superior.

Após a instalação do novo driver, reinstale o jogo. Isto deverá fazer com que o jogo seja executado sem que tenha problemas de som nem congele.

Por que o som da minha Sound Blaster Pro 2 está distorcido?

Isso acontece por um problema de compatibilidade entre a Sound Blaster Pro 2 e algumas placas de vídeo. Nós descobrimos que isso ocorre quando há uma placa [Orchid Kelvin](#) instalada. Uma pequena distorção pode ser ouvida no início e no fim dos efeitos sonoros. Até esse momento, não temos solução para esse problema.

Posso instalar o jogo em um disco rígido que está comprimido?

Não recomendamos a instalação desse programa em um disco comprimido. Faça a instalação em um disco não comprimido e execute o programa a partir dele.

Problemas comuns de instalação

Desinstalei o jogo e não acho a opção para reinstalá-lo (ou seja, só consigo acessar a opção jogar). O que devo fazer?

Posso instalar o jogo em um disco rígido que está comprimido??

Tenho um processador Nexgen compatível com o Pentium, mas ele não está sendo detectado corretamente durante o processo de instalação. O que devo fazer?

Tenho um processador Cyrix 686 , mas ele não está sendo detectado corretamente durante o processo de instalação. O que devo fazer?

Quando estou jogando, as imagens estão entrecortadas e lentas.

1. Feche todos os outros programas enquanto estiver jogando.
2. Certifique-se de que suas [Configurações de cor](#) estão corretas.
3. Configure a Aceleração de Gráficos para o valor máximo no Painel de Controle de seu sistema.
 - a. Vá para o menu **Iniciar** na barra de tarefas e selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
 - b. Clique duas vezes sobre o ícone **Sistema**.
 - c. Clique sobre a guia **Desempenho**.
 - d. Clique duas vezes sobre o botão **Gráficos**.
 - e. Na caixa de diálogo Gráficos, posicione o controle de Aceleração de hardware em **Total**.

Solução de problemas genéricos com joysticks e pads

1. Certifique-se de que seu joystick está calibrado no Windows 95. Para fazer isso, execute as etapas abaixo:
 - a. Clique no botão **Iniciar** em sua barra de tarefas. Selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
 - b. Abra o **Painel de controle** do Windows 95 e clique duas vezes sobre o ícone de **Joystick**.
 - c. Selecione as configurações adequadas nos menus drop-down Joystick Atual e Seleção de Joystick .
 - d. [Calibre seu controlador](#).
2. Ainda que o Windows 95 seja fornecido com diversos drivers de pad e joystick, talvez seja necessário obter um driver compatível com o Windows 95 do próprio fabricante do pad ou joystick.
3. Certifique-se de que seu dispositivo de entrada está conectado à porta de joystick correta. Se você estiver usando uma placa de jogos para conectar seu joystick, certifique-se de que a porta de joystick de sua placa de som está desativada. Consulte o manual da placa de som para obter instruções sobre como desativar a porta do joystick.
4. Certifique-se de que as propriedades do joystick estão configuradas para apenas um joystick. Siga as etapas abaixo:
 - a. **Clique no botão Start** em sua barra de tarefas. Selecione **Definições** e **Painel de Controle**.
 - b. Clique duas vezes sobre o ícone de **Joystick**.
 - c. Ative o menu para o **Joystick Atual** e selecione o **Joystick 2**. Certifique-se de que o joystick selecionado abaixo está declarado como **nenhum**. Caso contrário, selecione nenhum.
 - d. Clique no botão **Aplicar** .
 - e. Agora, clique no botão **OK**.

Suporte ao cliente: América do Norte

Serviços on-line:

Serviços que dispõem de forums, e-mail e suporte à biblioteca de arquivos da Activision:

America Online: Use a palavra-chave "Activision" para localizar o forum da Activision
CompuServe: 76004,2122 ou [GO GAMBUP]
Activision BBS: 310-255-2146 até 33,600 baud; Configuração: 8 Bits, sem paridade, 1 Stop Bit (8, N, 1)
E-mail: support@activision.com
World Wide Web: <http://www.activision.com>

Fax:

310-255-2151, 24 horas por dia

Fax de retorno:

310-255-2153, 24 horas por dia

Correspondência:

Activision
Customer Support
P.O. Box 67713
Los Angeles, CA 90067

Telefone:

Ligue para nosso sistema de [voice-mail](#) (24 horas) para obter respostas para as dúvidas mais freqüentes no telefone 310-479-5644. Entre em contato com um representante de suporte ao cliente no mesmo número entre 9:00 e 17:00 (horário do Pacífico) de segunda a sexta, exceto feriados.

Suporte ao cliente: Austrália e Ilhas do Pacífico

ACTIVISION DA AUSTRÁLIA E ILHAS DO PACÍFICO
P.O. Box 873
Epping, NSW 2121
Austrália

Telefone: 1902 962 000

Serviços on-line:

Serviços que dispõem de Fóruns, e-mail e suporte à biblioteca de arquivos da Activision (disponível somente em inglês):

America Online: Use a palavra-chave "Activision" para localizar o forum da Activision
CompuServe: 76004,2122 ou [GO GAMB PUB]
Activision BBS: 310-255-2146 até 33,600 baud; Configuração: 8 Bits, sem paridade, 1 Stop Bit (8, N, 1)
E-mail: support@activision.com
World Wide Web: <http://www.activision.com>

Tenho som parcial ou nenhum som quando jogo.

1. Certifique-se de que sua placa de som é 100% compatível com Windows 95. O uso de uma placa de som e drivers que não sejam compatíveis com Windows 95 pode resultar em problemas de som.
2. Certifique-se de que suas caixas de som estão conectadas corretamente e ligadas. Certifique-se também de que o volume está em um nível audível.
3. Seus drivers de som para Windows 95 talvez tenham que ser atualizados. Verifique os parâmetros de instalação e configuração da placa de som usando o Gerenciador de Dispositivos do Windows 95.

Caso sua placa de som tenha sido comprada antes do lançamento do Windows 95, você pode obter drivers atualizados em diversos lugares. A maioria dos revendedores de hardware possui acesso aos drivers mais recentes. Além disso, a maioria dos fabricantes de placas de vídeo possui uma BBS que contém os drivers mais recentes disponíveis para download gratuito. Os drivers também estão disponíveis na CompuServe, America Online, The Microsoft Network e outros serviços on-line conhecidos. Uma lista de [fabricantes de placas de som](#), bem como os telefones de seus departamentos de suporte técnico e de suas BBS estão disponíveis neste documento. Por favor, faça o possível para instalar os últimos drivers de som para Windows 95 antes de contatar a [Activision - suporte ao cliente](#).

Tenho uma Advanced Gravis UltraSound ACE e estou tendo problemas sérios com a máquina congelando.

Têm havido alguns problemas em relação ao funcionamento da *Gravis UltraSound (GUS) ACE* sob Windows 95. Consulte a [Advanced Gravis](#) para obter drivers atualizados.

Tenho uma Packard Bell com pouco ou nenhum som enquanto jogo.

Se o jogo está sem volume ou se o volume está muito baixo você deve usar o utilitário de mixer da Packard Bell. Siga as instruções listadas abaixo para configurar o volume:

1. Digite **CD\SOUND144\UTILITY** no modo MS-DOS ou no MS-DOS 6.22 e pressione **Enter** (SOUND144 pode ser substituído por FORTE16 ou SOUND16A de acordo com a placa de som que estiver instalada.).
2. Digite **MIXTSR** e pressione **Enter**.
3. Mantenha pressionada a tecla **ALT** e pressione a tecla **/**. Isto ativará um menu com as seguintes opções:

TAB	Move sua seleção para o próximo dispositivo a ser gerenciado.
Seta à direita	Aumenta o volume.
Seta à esquerda	Diminui o volume.
S	Salvar
E	Sair

Após ter escolhido sua configuração na área de controle do volume, execute as duas etapas abaixo.

1. Inicie o Microsoft Windows 95.
2. Comece a jogar normalmente.

Se os problemas persistirem, contate a [Packard Bell](#).

